

ПЯТЬ ЛЕТ ЛЕЧЕНИЯ С ЛЮБОВЬЮ

САМОЕ НАЧАЛО... НАГАРАТНА ОБРЕТАЕТ НОВУЮ ЖИЗНЬ

Большая улыбка на лице Нагаратны говорит сама за себя. Улыбка, которая одновременно выражает и необъяснимую радость, и огромную благодарность и изумление. "Это на самом деле... или мне это приснилось?" Такие мысли были у Нагаратны, первой хирургической пациентки Института Высших Медицинских Наук Шри Сатъя Саи в Бангалоре, когда её выписывали из госпиталя после успешного завершения операции по устранению отверстия в сердце.

18-летняя Нагаратна не могла даже и мечтать, что кто-то будет заинтересован в улучшении состояния её здоровья, не обращая внимание на кошелёк её отца. Её отец обычный бедный индийский фермер, живущий по милости нерегулярных сезонных дождей, из деревни Сипили, района Анантапур, штата Андхра Прадеш. Он не мог даже осмелиться подумать, что когда-нибудь сможет привести свою дочь в супер специализированный госпиталь, не говоря уже о лечении. Когда кто-то рассказал ему о Бабином Госпитале, он, как и многие другие не мог поверить в то, что лечение может бесплатным, пока... пока он сам не решился приехать и предстать перед огромным зданием госпиталя, похожим на дворец, и не ступил в его внутренние покои, и пока не обнаружил, что сердца людей, работающих в нём были такими же огромными.

Мгновенно он почувствовал облегчение, когда его с дочерью встречали все улыбками, начиная сотрудником регистрации и заканчивая доктором. В день, на который была назначена операция, медсёстры, технический персонал и врачи проявляли своё участие и заботу к ней. "Я чувствовала себя, как в семье, я никогда не чувствовала себя одинокой... все очень заботились обо мне", - говорит Нагаратна, вспоминая свои дни в госпитале. Её отец перестал беспокоиться, когда увидел, как его дочь заходила в операционную палату с улыбкой, и персонал госпиталя заверял его: "Не переживайте. С ней будет всё в порядке. Это всего лишь вопрос нескольких часов. Баба позаботится о ней!"

Видя её излучавшее радость лицо, никто бы и не подумал, что всего лишь несколько часов назад ей сделали операцию. Её радость умножилась до бесконечности, когда на следующий день после её операции Бхагаван Баба сам посетил её палату, посмотрел на неё глазами полными любви и сострадания, и поднял обе свои руки в знак благословения! С тех пор её жизнь изменилась навсегда.

В день, когда её выписывали из госпиталя, это уже была новая Нагаратна: пружинистый шаг, улыбка на устах, уверенность в себе и готовность смело и самоотверженно встречать вызовы судьбы. Она собиралась продолжить свою учёбу с новыми силами.

ВЕЛИЧЕСТВЕННЫЙ ДВОРЕЦ НАДЕЖДЫ

Пройдя по коридорам госпиталя в обычный рабочий день, вы можете заметить большое множество таких людей, как Нагаратна, существование которых общество просто не замечает, не говоря уже об оказании им помощи. Эти люди вошли в этот величественный дворец надежды и получили помощь,

восстановили своё здоровье, и самое главное обрели уверенность в завтрашнем дне.

Раджу Дас, сын рабочего завода из Западного Бенгала, в настоящее время студент института, который потерял зрение на оба глаза из-за опухоли мозга, и снова обрёл зрение после операции. Он говорит, что собирается продолжить своё образование и мечтает однажды стать доктором философии. Когда 20-летней Афсат поставили диагноз "отверстие в сердце", её отец, уличный торговец, и мать, работающая служанкой, не знали к кому обратиться за помощью. Они были в полном отчаянии! Казалось, что над ними нависло вечное проклятие... они знали, что никогда в жизни им не удастся собрать такую астрономическую сумму, которая требовалась для операции их дочери. Проходили годы, и они смирились со своей судьбой, пока в один прекрасный день они не встретились с преданным Бабы. Он рассказал им о госпитале Бабы в Бангалоре. Они заняли деньги на дорогу и приехали в госпиталь. Сегодня Афсат абсолютно здорова, и с доброй улыбкой на лице она говорит: "Я хочу стать доктором!" Разве это не трогательная история?

“ЭТО ВЕЛИЧЕСТВЕННЫЙ ДВОРЕЦ И ХРАМ ОДНОВРЕМЕННО” – ШРИ А. Б. ВАДЖПАЙ, БЫВШИЙ ПРЕМЬЕР МИНИСТР ИНДИИ

Нет недостатка в таких трогательных историях в этом храме медицины для бедных... такие люди, как Нагаратна, Раджу, и Афсат приходят сотнями и тысячами в этот госпиталь со дня его открытия 19 января, 2001 года. Все эти замечательные люди оставили человечеству свои истории чудесного выздоровления, каждая из которых поразительней другой. Пять лет назад в день торжественного открытия госпиталя Премьер Министр Индии Шри А. Б. Ваджпай сказал: "Нельзя сказать, что это просто госпиталь, или высоко оснащённый передовым оборудованием госпиталь, это величественный дворец и храм одновременно".

Да, это дворец... дворец для бедных и храм... храм медицины для всех. Что отличает этот госпиталь? На этот вопрос мы сможем получить ответ, если обратимся к историческому обращению Бхагавана Бабы, божественному инициатору и единственному вдохновителю этого замечательного храма медицины.

Баба сказа:

"Этот госпиталь работает не ради финансовой выгоды. Все медикаменты и лечение здесь будут бесплатными. Доктора должны понимать, что не просто лекарства, а Божественная Милость исцеляют пациентов. Это здание имеет внушительный внешний вид, и оно будет также даровать внутренний покой и блаженство. Этот госпиталь обладает божественными качествами, которые привлекут к нему весь мир. Мы должны позаботиться о том, чтобы устранить все заболевания сердца, по крайней мере, в штате Карнатака.

Доктора должны добиваться расположения пациентов, разговаривая с ними мягко с заботой и состраданием. Болезни наполовину излечены, когда врачи заслуживают доверие пациентов, проявляя к ним свою заботу и участие. Доктора должны прописывать инъекцию уверенности и смелости. **Сострадание важнее денег.**

Некоторые доктора думают, как мы сможем оказывать медицинскую помощь бесплатно. **С чистотой сердца вы можете творить чудеса. Любая работа, начатая с чистотой сердца, будет обязательно успешной. Деньги потекут, если ваша работа пронизана любовью и самопожертвованием.** Люди будут оказывать добровольную финансовую помощь, необходимую для поддержки любого благородного проекта".

РЕАЛИЗАЦИЯ БОЖЕСТВЕННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ...

И в полном соответствии со словами Бхагавана с самого начала работы госпиталя было проведено более 11000 абсолютно бесплатных операций на сердце, головной мозг и позвоночник! Вот что сказал об этом госпитале Майкл Нобель, Председатель Комитета Общества Нобелевской Семьи, правнучатый племянник Альфреда Нобеля, который посетил госпиталь 19 января, 2002 года:

"Действительно поразительное достижение! Это редкая комбинация предоставления сложнейшего лечения при помощи высоко технологического медицинского оборудования абсолютно бесплатно широким массам населения, которые иначе не имели бы такого шанса в жизни. Поистине достижение, вселяющее благоговейный трепет! Спасибо вам от имени всего человечества".

Около года назад доктор Фазила Аллахдин, Заместитель Министра Здравоохранения Малайзии, оставила в книге посетителей госпиталя такую запись:

"Для меня было привилегией посетить госпиталь, в котором есть столько преданности, сострадания и любви. Это помогло мне осознать тот факт, что деньги не самое главное в жизни. Продолжайте хорошую работу по служению людям! Благослови вас всех Господь!"

Преданность, сострадание и любовь составляют фундамент, на котором основывается забота о пациентах в этом госпитале! Лечение пациента никаким образом не связано с его экономическим статусом или социальным происхождением. Здесь также не имеет значение ни вероисповедание, ни гражданство, ни культура пациента.

Сукрути Шарме, восьмимесячной девочке из столицы Непала Катманду, была проведена операция по устранения врождённого дефекта сердца в 2003 году. П. Н. Мишре 56-летнему мужчине из деревни Нимапара, индийского штата Орисса, была проведена операция по замене сердечного клапана несколько месяцев назад. Джим из Тринидада предпочёл прилететь в город Бангалор на юге Индии, а не в США или Великобританию, для проведения операции по шунитованию сердечной артерии.

РАСХОДЫ И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТЕ

ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ ГОСПИТАЛЬ БАБЫ?

Почему люди из разных регионов и стран едут в этот госпиталь? Разве потому что лечение в нём абсолютно бесплатно? Отчасти, да. Бедные приезжают сюда, потому что они просто не могут позволить себе обратиться в какой-нибудь другой госпиталь. Все знают, какой дорогой является специализированная медицина. Самая простая операция на сердце стоит в Индии от 50 до 150 тысяч

рупий (примерно 30 - 90 тысяч рублей). Тоже самое касается операций по устранению отверстия в сердце или корректировке сердечного клапана. Тогда как операция по замене клапана стоит 200 тысяч рупий (около 125 тысяч рублей). Нейрохирургические операции, которые требуют высокой квалификации от хирургов, работающих с нервами и тканями мозга, стоят в диапазоне от 100 до 300 тысяч рупий. Но оба госпиталя Бхагавана как в Бангалоре, так и в Путтапарти, являются, пожалуй, единственными госпиталями в Индии, работающими без системы оплаты!

Но это, как было упомянуто выше, является всего лишь одной стороной медали. Наиболее важной является вторая сторона; качество медобслуживания, как технологическое, так и нравственное.

ВДОХНОВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТЕ

ЭТО НЕ ПРОСТО БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ, НО И ВЫСОКОГО УРОВНЯ!

Господин Лалитбхай Вадилал Парекх из Пуны, Индия, которому была сделана операция на сердце в этом госпитале несколько месяцев назад, сказал:

"Увидев здесь столько медицинского оборудования, я чувствовал себя скорее, в пяти звёздочном отеле, а не в госпитале. Какое красивое и импозантное здание! Оно в равной степени чистое, хорошо проветриваемое и удобное. Добровольцы, медсёстры и доктора приветствуют вас словами "Ом Шри Саи Рам" в очень вежливой форме и всегда готовы быть к вашим услугам. Чувствуешь себя будто в храме".

Два года назад, когда Лалитбхай начал жаловаться на боли в груди, он прошёл диагностику, ангиографию, в местном госпитале, которая обошлась ему в 20 тысяч рупий, и ему сказали, что ему следует сделать операцию по шунтированию сердечной артерии. Состояние его здоровья ухудшалось с каждым днём, и он начал задыхаться даже во время ходьбы. Когда он прошёл ещё одно обследование в 2003 году, местные доктора сказали, что ему нужно лечь на операцию в течение 8 дней! Это было настоящим шоком для Лалитбхая. Ориентировочная стоимость операции составляла 2,00,000 рупий!!

Прекрасно понимая, что он никогда не сможет позволить себе сделать такую операцию, Лалитбхай пробовал альтернативную медицину, гомеопатию, но безрезультатно. И именно в это время он узнал о госпитале Бхагавана. Он сразу же приехал в Бангалор, и ему провели срочную операцию, которая прошла успешно, и сейчас счастливый и благодарный Лалитбхай написал в "Джей Джагрутхи" (июльском выпуске за 2004 год) ежемесячном журнале на индийском языке Марати из города Пуна:

"В этом госпитале пациентов встречают, как гостей. Дух служения человечеству присутствует в каждом сотруднике госпиталя. Они занимаются служением бескорыстно, посвящая все свои действия Господу. Честно признаться, я чувствовал и видел в каждом из них Бога. В этот век Кали все виды лечения оказываются здесь совершенно бесплатно! Каждый пациент этого госпиталя обслуживается с уважением и почтением".

Вспоминая доброту и внимание врачей, он далее добавляет: "После 45 минутной процедуры лечения коронарных сосудов... меня выписали из

госпиталя в тот же день. Доктора проконсультировали меня относительно моих дальнейших действий; профилактика, диета, физические упражнения, а также правильное философское отношение к жизни, поскольку оно способствует здоровью, и ведёт к прогрессу на духовном пути. Казалось, что я заново родился".

ОГРОМНАЯ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ДЕЛУ СРЕДИ ДОКТОРОВ И МЕДСЕСТЁР

Поистине, искренность и решимость, с которой доктора и медсёстры выполняют свою работу, отличают этот госпиталь. К примеру, когда шла сложная нейрохирургическая операция Джозефа, нейрохирург находился в операционном театре (только представьте себе) **20 часов!** Он не выходил даже чтобы попить кофе или воды! И самым поразительным было то, что после успешного завершения операции хирург пошёл в палаты, чтобы проверить пост операционное состояние других пациентов, и дать необходимые инструкции медсёстрам. Только после того, как он выполнил свой долг полностью, он позволил себе поесть и лечь поспать! Любой госпиталь, имеющий таких приверженных своему долгу докторов, сможет творить чудеса, разве не так?

Не только доктора, но и медсёстры и другой вспомогательный медперсонал в равной степени наделены подобным энтузиазмом. Миссия и вдохновение Бхагавана движет всеми сотрудниками госпиталя. Было много случаев, когда медсёстры давали деньги из своего собственного кармана, чтобы их пациенты, у которых не было ни каких средств, смогли вернуться домой! Есть такие пациенты, которые приехали в госпиталь, продав свою собственность, и весь медперсонал относится к их проблемам с большим сочувствием. Однажды, когда парикмахер опаздывал, чтобы побрить наголо голову одного из нейрохирургического пациента, одна из медсестёр без колебаний выполнила работу парикмахера. Никакая работа не рассматривается, как низкая или недостойная, когда дело касается благополучия пациента.

Никто не просит медсестёр приносить комиксы для детей или вокмэн для подростков. Они делают это по своей доброй воле. Когда, однажды, одна из пациенток захотела косметический крем для кожи, медсестра без колебаний отдала свой. Каждый день происходят тысячи таких маленьких жизненных эпизодов. Внешне это может показаться незначительным, но их воздействие на пациентов всегда бывает очень значительным. Они начинают чувствовать себя в госпитале, как у себя дома. На самом деле, было много пациентов, Абдулов и Анандов, которые плакали, выписываясь из госпиталя. Диетологи приходят в госпиталь три раза в день и спрашивают пациентов о качестве приготовленной еды. Если кто-то не удовлетворён диетическим рационом, специалисты объясняют пациентам преимущества диетического питания, которое также предоставляется госпиталем бесплатно!

Где ещё вы найдёте добровольцев, готовых прийти на помощь по первой просьбе, помогая пациентам во всём, включая сопровождение в туалет, даже если это посреди ночи! Не удивительно, что для бедных пациентов это настоящий рай на земле.

"Это магическая лампа Алладина для бедных", - говорит Лалитбхай, бывший пациент

Лалитбхай, бывший пациент, продолжает: **"Мне не пришлось заплатить ни одной рупии за всю помощь, которая мне была оказана в госпитале. Помимо этого мне выдали формуляр для получения льготного ж/д. билета для кардиологического пациента, по которому я мог купить билет за четверть фактической стоимости. Это было большой поддержкой для меня. Сомневаюсь, что какая-либо другая организация может так заботиться о людях"**.

В заключение своей статьи Лалитбхай говорит о причине написания этой статьи: **"Организация и управление такого медицинского учреждения является поистине достойным примером для подражания для всего мира. Это действительно божественный дар для нуждающихся людей. Это магическая лампа Алладина для людей, страдающих от кардиологических и неврологических заболеваний в этом веке, и я испытал всё это сам, получив такой опыт, который изменил всю мою жизнь. Я хотел бы, чтобы все нуждающиеся смогли извлечь для себя пользу от такой бескорыстной работы. В этом заключается причина написания мной этой статьи"**.

Именно эта семейная забота изменила множество жизней, и продолжает притягивать людей к этому госпиталю. Госпиталь не занимается саморекламой. Молва о нём распространяется сама. Например, непальская газета "Восход" опубликовала статью под названием "Медицинский Институт Сатья Саи - Служение Человечеству", в которой упоминается о том, что многие непальцы сопорикоснулись с медицинской заботой и помощью этого госпиталя.

Также и Южно Африканская газета "Ситизен" сделала репортаж о госпитале в 2001 году шесть месяцев после его торжественного открытия. "В то время как Южная Африка борется за наведение порядка в общественном здравоохранении, которое превращается в настоящий кошмар; корыстные медсёстры, коррумпированные врачи и госпитали, кишасшие инфекциями, поистине медицинское чудо происходит сейчас в Индии, которое должно служить примером для нас, и стать источником вдохновения. Они демонстрируют на практике то, что комбинация сострадания и эффективности в области здравоохранения вовсе не сон и не мечта".

"Пациент - это, в первую очередь, человеческое существо, а не болезнь", - доктор Шридхар

Этот госпиталь поистине является мечтой, воплощённой в реальность. Этот то, что люди могучего характера, заботящиеся о благополучии всех людей, такие как Махатма Ганди и Свами Вивекананда предсказывали для Индии. Учреждение, которое не только исцеляет тело, но и успокаивает ум и питает энергией душу.

"Уникальной чертой этого госпиталя является то, что во всех его отделениях к пациентам относятся как к человеческому существу, а не "ходячей болезни". Философия "любить всех, служить всем" движет всеми, кто работает в этом госпитале, и каждый его сотрудник старается помочь пациентам, начиная от сопровождения по госпиталю, и заканчивая помощью с проживанием, отдавая приоритет бедным пациентам. Только благословения Свами позволяют нам заниматься этой благородной работой с таким рвением и энтузиазмом", - говорит доктор Шридар, старший радиолог госпиталя.

Единственной дочери Бхагират из Нью Дели была сделана здесь операция по замене сердечного клапана несколько месяцев назад. Вот что она сказала: "Лечение здесь предназначено не только для тела, но и для ума". Это стало возможным благодаря редким характеристикам этого госпиталя; высокий уровень медицинского оснащения госпиталя, преданная своему делу команда врачей и добровольцев, и возвышенная духовная обстановка в госпитале.

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТЕ

Плохо осведомлённые люди часто думают, что поскольку всё лечение проводится здесь бесплатно, включая бесплатное питание, то уровень лечения должен быть низким. Но факт остаётся фактом, что этот госпиталь является одним из лучших в Бангалоре, "силиконовой долине" Индии, и он занимает первые места по многим показателям, таким как уход за пациентами и развитая инфраструктура. Баба часто говорит: "Поскольку этот госпиталь бесплатный, он должен быть самым лучшим". И таковым он является на самом деле, оснащённый самым передовым медицинским оборудованием, имеющимся в областях кардиологии и нейрохирургии. Приведём несколько примеров:

- ◆ Нейро Навигационная Система Стелт (для хирургии при помощи компьютерных образов), новейшая разработка в области точной нейрохирургии, которая заимствовала свою концепцию из технологий Системы Глобального Позиционирования, которая используется для определения точного географического положения и картографических съёмок с космических спутников. Эта передовая система была установлена в госпитале всего несколько месяцев после торжественного открытия, и с тех пор активно используется командой нейрохирургов госпиталя. Многие могут не знать, что этот госпиталь является первым в Азии и вторым в мире, который оснащён такой системой. Это оборудование делает операцию безопасной, особенно когда опухоль находится близко к областям мозга, ответственным за речь или другие важные функции организма. "Это делает операцию менее сложной, и с меньшей степенью рассечение черепа", - говорит доктор А. С. Хедж, глава нейрохирургического отделения госпиталя.
- ◆ То же самое можно сказать и о лаборатории нейрокатетеризации, которая имеет двух плановые характеристики, и позволяет воспроизводить изображение одновременно в двух планах, что даёт возможность точно определить минимальную контрастную дозу для пациента. Только несколько лучших госпиталей в Индии оснащены такой лабораторией.
- ◆ В отделе радиологии используется система отображения магнитного резонанса модели 1.5 Tesla GE Signa Horizon Lxi, которая является самой передовой системой в области воспроизведения радиологических снимков, и является одной из немногих подобных систем, используемых в Индии. Она способствует эффективной диагностике и скорейшему выздоровлению пациентов, поскольку способна делать снимки хорошего качества и разрешения, что позволяет точно установить диагноз.
- ◆ Сканнер компьютерной томографии с переменным масштабом изображения и с мульти детекторной функцией представляет собой новое поколение в компьютерной томографии, и используется впервые на юге Индии. Его поразительная скорость и разрешительная

способность позволяют делать очень точные снимки, особенно кровеносно-сосудистой системы. И отделение кардиологии делает высококачественные ангиограммы компьютерной томографии (т.е. визуализация кровеносных сосудов). Подобным же образом, СПЕКТ Гамма камера с двумя объективами, имеющаяся в распоряжении госпиталя, является последней разработкой в области ядерной медицины, которая способна обнаруживать функциональные дефекты сердца и мозга без внутреннего проникновения.

- ◆ Лаборатория биохимического отделения оснащена клинической системой под названием Beckman Coulter cx9 ALX, производительность которой превосходит 7-8 тестирующих аппаратов, и может выполнять до 900 биохимических анализов в час! Эта система позволяет врачам установить диагноз точнее и быстрее.
- ◆ Банк крови в госпитале занимается разделением составных компонентов крови; таких как плазма, тромбоциты и эритроциты в стерильных условиях, и последующим хранением их под определёнными температурами. Эти компоненты крови используются во время операций. Такая практика применяется только в лучших госпиталях.

Пациенту вливают только те компоненты, которые имеют терапевтическую ценность. В результате этого банк крови может оптимизировать использование добровольно сданной крови. К примеру, за 10 месяцев (с января по октябрь 2003 года) банк крови собрал 3141 единиц крови, и они смогли подготовить больше компонентов; а именно, 4714 единиц. Многие, пожалуй, удивятся, когда узнают, что банк крови собирает 98% своих запасов благодаря добровольной и безвозмездной сдаче крови. Такое вряд ли происходит в каком-либо ещё госпитале Индии.

И опять таки в банке используется технология агглютинации и перекрёстного совмещения компонентов крови. Эта технология является последней разработкой в этой области и применяется менее чем в 1% госпиталей, которые считаются лучшими в этой стране.

- ◆ Мощная система информационной технологии и внутренняя сеть коммуникаций квалифицированно содействует сложному медицинскому оборудованию. Кабель из оптоволокна пропускной способностью в 1 гигабайт объединяет в одну сеть весь госпиталь и вспомогательные здания. Эта компьютерная сеть позволяет врачам иметь доступ к медицинским снимкам пациентов даже у себя дома. Всего в сети имеется около 10 серверов и 80 персональных компьютеров.
- ◆ Система Административной Информации Госпиталя или сокращённо МЕДИКОМ, состоящая из более 60 модулей, имеет базу данных всех пациентов госпиталя, и предоставляет быстрый доступ к данным пациента с любого компьютера в госпитале, а также даёт возможность медицинскому оборудованию взаимодействовать с компьютерами. Это позволяет врачам заказывать анализы, просмотреть результаты анализов и т.д., находясь в сети.

Проводя сравнительный анализ оснащения госпиталей Бангалора информационными технологиями, крупнейшая ежедневная газета Индии, *Таймз оф Индия*, сообщила:

“Согласно независимой медицинской консалтинговой компании, 75% всего информационно технологического оборудования в городском секторе здравоохранения используется в административных целях, включая систему оплаты и учёт пациентов. Не делается акцента на взаимосвязь между пациентами и системами интеграции... **исследования обнаружили наилучшую оснащенность информационными технологиями в Институте Высших Медицинских Наук Шри Сатья Саи**". Есть хорошие основания для подобной оценки госпиталя, данной консалтинговой компанией. Вот несколько фактов, свидетельствующих о том, как госпиталь эффективно использует ИТ для улучшения лечения пациентов.

- В отличие от общепринятой практики распечатки снимков компьютерной томографии и магнитно-резонансного сканирования на плёнке, в этом госпитале результаты сканирования мгновенно поступают из отдела радиологии на экран персонального компьютера лечащего врача. Это не только облегчает и ускоряет установление точного диагноза, но и способствует экономии дорогостоящей плёнки на 90%, что является большим сбережением!
- Подобным же образом, на все пробирка с образцами крови пациентов наклеивается штрих-код. Затем эти пробирки устанавливаются в специальную электронную лабораторную машину, которая проводит анализ крови. По мере успешного завершения тестов эта электронная машина отправляет результаты анализов прямо в базу данных каждого конкретного пациента. Таким образом, лечащие врачи и медсёстры могут пользоваться этими данными в своей работе, не полагаясь на человеческий фактор, что значительно уменьшает потери драгоценного времени.
- Также много можно сказать о местной разработке сложной системы основной базы данных, позволяющей вспомогательным системам обходиться небольшим реестром данных. При этом все пользователи системы могут напрямую вносить данные в основную базу. Так же специально для врачей была создана компьютерная программа, моделирующая привычные для врачей графические формы результатов диагностики. В госпитале функционирует система электронной подборки фактов, необходимых для подготовки краткой медицинской истории лечения при выписке из госпиталя, что ускоряет подготовку документов по выписке из госпиталя. Также госпиталь пользуется надёжной и эффективной электронной базой данных, в которую вносятся все пациенты, внесённые в список ожидания операции. Это является уникальной чертой этого госпиталя из-за огромного числа пациентов, обращающихся за медицинской помощью.
- Доктор Нандита Гхосаль, управляющий банком крови госпиталя, говорит: "Лаборатория теперь полностью обходится без бумажной документации, поскольку все результаты анализов крови и большое количество других тестов напрямую поступают с лабораторных

аппаратов в базу данных пациента, доступ к которой имеют все врачи во всём госпитале".

Но не это является уникальной чертой госпиталя, а тот факт, что "передовое оборудование и располагающая атмосфера в госпитале, делают сдачу крови приятным опытом для всех доноров". Об этом красноречиво свидетельствует донорская статистика госпиталя; 98% крови, хранящейся в банке крови госпиталя, является донорской.

Информация о возможности добровольной сдачи крови передаётся из уст в уста и многие преданные Саи, студенты различных колледжей и даже руководители компаний Бангалора и из-за его пределов охотно приезжают в госпиталь на сдачу крови. Было много случаев, когда бывшие пациенты госпиталя, которые живут очень бедно, предлагали сдать свою кровь. Они говорят: "Мы очень бедные люди, и это единственный способ, каким мы можем как-то отблагодарить госпиталь". Конечно же, в соображениях сохранения их здоровья банк крови никогда не принимает кровь у пациентов, но эти трогательные истории навсегда остаются в памяти медперсонала госпиталя, вдохновляя их, и принося чувство удовлетворения от проделанной работы.

НЕ ТОЛЬКО ЛЕЧЕНИЕ, НО И ТРАНСФОРМАЦИЯ

Что сказал член британского парламента

В сентябре 2004 года госпиталь посетила делегация из 8 членов британского парламента от консервативной партии и провела в нём 2 часа. Они обошли амбулаторные отделения, палаты, отделение радиологии, лабораторию и банк крови. В конце экскурсии мистер Питер Луфф, один из членов делегации, сказал репортёрам: "Этот госпиталь является маяком надежды для бедных слоёв населения, и он ничем не хуже британских больниц".

Им также очень понравилась архитектура госпиталя, и они сказали, что «госпиталь меняет жизни тех, кто приходит сюда». И в самом деле, бесчисленны примеры тех, кто вышли из стен госпиталя заряженными жизненной энергией, восстановив связь с сокровенной сутью своего бытия.

Как изменились жизни людей... несколько примеров

Отец Сабины зарабатывает на жизнь мытьем посуды в ресторане, и ему приходится много трудиться, чтобы платить за образование своей единственной дочери, которой исполнилось 13 лет. Когда она начала жаловаться на здоровье, его горю не было конца. Кто-то рассказал ему о госпитале Бабы, всё остальное уже история... Сабина теперь радостно улыбается – ведь операция по закрытию отверстия в её сердце и восстановлению митрального клапана прошла успешно. Радости отца не было границ. Его единственное дитя получило вторую жизнь!

В архивах госпиталя есть уникальный случай, касающийся 3-х членов одной мусульманской семьи – двух сестёр и брата – все трое страдали врождённым пороком сердца. Представьте себе положение бедного отца, трое из четверых детей которого страдали от болезни, которую можно вылечить только путём медицинского вмешательства.

У всех троих были трудности с дыханием и ходьбой. Был поставлен диагноз – открытый артериальный проток. Как и любой другой порок сердца, он предвещал детям короткую жизнь. Отец не знал, что делать. Он бегал от одного к другому, пытаясь собрать средства для лечения. Он привёз детей в Мангалор, за 80 км от дома, чтобы проконсультироваться с кардиологом. И тогда он услышал об Институте высших медицинских наук Шри Сатья Саи в Бангалоре. Он привёз всех троих детей в госпиталь в 2001 году для обследования и лечения. Всем троим сделали операцию, и теперь они здоровы и счастливы и, конечно, очень благодарны госпиталю.

«Я никогда и не мечтала о нормальной жизни», - сдавленным голосом говорит Савита, женщина 40 лет. Савита не смогла выйти замуж из-за болезни сердца и теперь живёт с семьёй своего младшего брата. Старший брат у неё умственно отсталый. Успешная операция по коррекции ревматического порока сердца открыла для неё множество новых возможностей. Теперь она строит планы на будущее и ищет работу, которая позволит несколько улучшить тяжёлое положение их семьи.

«Ошеломляющий опыт!» - Тина Амбани

Тина Амбани, бывшая актриса и жена олигарха Анила Амбани, написала в книге для посетителей 31 июля 2004 года: «Это ошеломляющий опыт! У меня просто нет слов. Ваша преданность человечеству просто нереальна – это нужно видеть и чувствовать. Пусть и другие люди обретут по милости Бога подобное отношение к жизни».

«Я бы без колебаний направил сюда даже членов моей семьи», - д-р Лалит Чаухан

Доктор Лалит Чаухан, консультант кардиологического отделения в Сент-Луисе, штат Миссури, США, говорит:

«В первый раз я провёл в этом уникальном институте 5 дней. Здесь гармонично объединяются профессиональный третичный медицинский уход, доступность услуг в сфере здравоохранения и команда удивительно преданных своему делу людей, работающих бескорыстно. Качество услуг здесь настолько высокое, на уровне самых лучших больниц, что я бы без колебаний направил сюда даже членов моей семьи, если бы они оказались здесь и нуждались в помощи. Надеюсь, этот госпиталь послужит образцом для всего мира».

Сотни людей испытывают трансформацию каждый день...

Каждый день сотни таких людей находят новый смысл в жизни, улыбаются впервые за много лет и благодарят Бога за то, что такой госпиталь существует. Бесспорно, госпиталь навсегда меняет их к лучшему. Некоторые начинают жить более полной жизнью, а другие начинают пересматривать свои взгляды на смысл жизни.

Спросите Ахмеда, водителя автобуса, который после операции выразил желание помогать перевозить пациентов в госпиталь. Спросите Дилипа, который решил бросить профессию мясника, после того, как его маленькой Шарире Бхану сделали здесь операцию. Спросите студента, который возвращается снова и

снова, чтобы ухаживать за больными в послеоперационный период. «Я знаю, что это такое», - вот и всё, что он говорит.

Слияние эстетической красоты, функциональной эффективности, практичности и духовной возвышенности влияет на каждого, кто ступает в этот храм медицины, оставляя неизгладимый след в глубине сердца.

Члены британского парламента написали перед отъездом в книге для посетителей: «Спасибо за увлекательную экскурсию по такому поистине необыкновенному госпиталю».

«Впечатляющее заведение в области здравоохранения», - Ферид Мурад, нобелевский лауреат

Ферид Мурад, получивший нобелевскую премию в области медицины в 1998 году и работающий в Высшей медицинской школе университета Техаса в Хьюстоне, США, тоже испытал подобные чувства. Ознакомившись с госпиталем и его работой, он сказал 18 ноября 2003 года:

«Спасибо за экскурсию по госпиталю и его отделениям. Это очень красивое и впечатляющее заведение с бесплатным медицинским обслуживанием. Я поздравляю госпиталь и Свами с такой важной миссией».

Возвышенная атмосфера и уход за больными

«Забота о здоровье это служение Богу» - д-р Митчелл Крукофф

Доктор Митчелл Крукофф, профессор медицины/кардиологии в отделении инвазивной кардиологии медицинского центра при университете Дьюка и директор сердечно-сосудистой лаборатории в Дурхэме, США, посетил госпиталь с командой своих специалистов. Вот что он говорит:

«Мы буквально купались в целительном пространстве, созданном любовью Бабы, которая сквозила в каждой детали - от бетона до блестящих мраморных полов, и в каждом человеке – от персонала до больных и членов их семей. Мы увидели высочайший уровень технологии, причём некоторое оборудование было даже новее того, что мы используем в медицинском центре Дьюка. Но эта технология казалась ничтожной по сравнению с контекстом, в котором существует госпиталь – забота о здоровье - это служение Богу.

Весь персонал, начиная с уборщиц и поваров и заканчивая хирургами, проводящими открытую операцию на сердце, работает во имя служения Богу. Больные и члены их семей, многие из которых никогда не видели даже водопровода, не говоря уже о лаборатории по цифровой кардиологической катетеризации, не испытывали страха, беспокойства или депрессии, которые часто можно увидеть при обходах у пациентов в США. Когда мы заходили... все больные и члены их семей, взрослые и дети, буквально сияли улыбками. Они явно понимали, что и физически, и духовно находятся в Божьем госпитале».

Этот отрывок хорошо описывает атмосферу госпиталя. Именно эта атмосфера принесла ему успех, именно она понравилась всем, кто видел и был в этом храме медицины, включая посетителей, врачей и специалистов.

Беседа между д-ром Нандана Чандром и д-ром В. Чоудхури

Интересно послушать, что сказал доктор Нандана Чандрон, директор нейрохирургического отделения госпиталя Канберры, Австралия, который в 2005 году провёл две с половиной недели, работая в неврологическом отделении, в интервью с доктором В. Чоудхури, ещё одним известным кардиохирургом из США.

Доктор НЧ: Я как-то зашёл в палату после нескольких сложнейших операций и был удивлён скоростью выздоровления пациентов; она была намного выше обычной. И это не преувеличение. Это одна из поразительных черт, присущих этому месту. Люди так быстро выздоравливают. Я уверен, что всё это милость Свами. Конечно, нужно учитывать уровень мастерства людей, которые посвятили себя работе в этом госпитале, но конечно существует нечто помимо этого.

Доктор ВЧ: Когда я работал там, меня поразила ещё одна вещь помимо божественной милости. Когда в кабинет заходил пациент с мыслью, что он не должен платить денег, и что всё предоставлялось бесплатно, заставлял его по-другому взглянуть на себя и на всех остальных. Что вы об этом думаете?

Кто говорит, что «за всё надо платить» - д-р Чоудхури

Доктор НЧ: Я живу в стране, где медицинские услуги стоят больших денег. А здесь можно впервые увидеть человека, который может просто зайти и получить самое современное технологически совершенное обслуживание, не беспокоясь о деньгах. Ещё меня поражают люди, которые приезжают издалека, после 3-х дней пути, например из Калькутты, чтобы получить здесь лечение.

Доктор ВЧ: До 2001 года я занимался кардиохирургией в Лос-Анджелесе и по 3 месяца в году работал в госпитале Свами. Меня поразило то, что с точки зрения технологии, мы делали одни и те же вещи, даже такие простые, как кардиоплегия крови, и в Америке, и в госпитале Свами. Обычно нам кажется, что бесплатно ничего хорошего не получишь. Я тоже так думал. Когда я приехал сюда, я обнаружил, что понятие о том, что «за всё надо платить» здесь просто не работает.

Доктор НЧ: Должен признаться, что во многих больницах Австралии нет того оборудования, которое есть здесь в операционных. Поэтому вдвойне удивительно, что пациенты не должны платить за подобный уровень технологии. Это очень, очень впечатляет.

Доктор ВЧ: Десять лет назад я слышал, как Свами сказал, что **мы должны лечить не болезнь, а ум, тело и душу пациента. И это самое важное, чему я здесь научился.**

Доктор НЧ: Да, это чувствуется, когда по всему госпиталу передают бхаджаны и успокаивающую музыку. Иногда оперируешь и слушаешь трансляцию выступления Свами – это очень отличается от той обстановки, в которой я обычно работаю. Несомненно, с духовной точки зрения это чрезвычайно благотворное место.

Недавно госпиталь усовершенствовал процесс работы амбулаторного кардиологического отделения, которое является самым посещаемым – в среднем, каждое утро минимум 220 пациентов со своими сопровождающими ждут консультаций, тестов и результатов анализов.

Для самых маленьких организовали специальную зону, где матери могут спокойно покормить своих малышей, и они могут поиграть с мягкими игрушками (которые, к тому же, были недавно переданы самим Бхагаваном). Комната оформлена разноцветными обоями и украшена наклейками и картинками – всё это персонал отделения сделал своими руками. Сейчас это любимое место детей!

Кроме этого, в зале ожидания для пациентов были установлены аудио- и видеосистемы, по которым передаются фильмы о Бхагаване, его выступления, а также записи различных праздников в Путтапарти. Эти средства также используются для показа образовательных фильмов, рассказывающих о полезных советах, мерах профилактики и т.д. на местных наречиях.

Говоря об атмосфере и ощущениях от работы в госпитале, каждый врач, работавший или работающий здесь, повторяет: «Это очень необычное место работы. Оно учит смирению». Доктор Хедж, выдающийся индийский нейрохирург, который возглавляет отделение неврологии, говорит:

«Мы делаем то, что является наилучшим для пациента. Экономические факторы никак не влияют на наше решение... здесь не возникает обычного чувства беспомощности, которое испытывают бедные пациенты, когда они не могут позволить себе лечение».

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТАХ

Отделение психологической поддержки: единственное в своём роде

Как только пациенты попадают внутрь госпиталя, они успокаиваются и расслабляются. Они знают, что госпиталю от них ничего не нужно. Это забота ещё одной уникальной службы госпиталя – отделения психологической поддержки, сотрудники которого утешают и выслушивают пациентов, вселяя в них уверенность. Это отделение является уникальным не по замыслу, а по своему подходу и воздействию. Его фундаментальными принципами являются: «Помогай всегда, не вреди никогда» и «Люби всех, служи всем».

Эти сотрудники предоставляют больным жизненно важную эмоциональную поддержку. Один из них так описывает свою работу:

«Поступая в госпиталь, пациенты испытывают различные опасения по поводу своего пребывания, и тогда мы рассказываем им о высоком уровне ухода, заверяем их в компетентности врачей, а также в полной бесплатности обслуживания, предоставляемого Бхагаваном. И они мгновенно успокаиваются».

Притхви Пани, которой сделали нейрохирургическую операцию по удалению опухоли, говорит: **«Моё девятидневное пребывание в госпитале стало божественным праздником. Я ни минуты не чувствовала себя пациентом. Обычно в отделении хирургии страх мучает тебя больше, чем болезнь. Но**

здесь я должна признаться, что с момента поступления я не испытывала страха, наоборот, на меня снизошёл какой-то возвышенный покой. Это было удивительное состояние ума.

Хотя я глубоко верю в Бога, как только я вошла в этот божественный медицинский центр, я начала восхищаться Бабой за его бескорыстное служение человечеству по принципу «Любите всех, служите всем». Каждый больной, поступающий в этот госпиталь, получает равную заботу, независимо от того, богат он или беден. Медицинское обслуживание великолепно. В каждом сотруднике чувствуется миссионерское рвение, и это ясно демонстрирует сердечность Шри Сатья Саи Бабы, который вселяет в них такой динамизм».

Саи Рам,

С любовью пишет вам Менака. Я учусь на первом курсе факультета микробиологии в Канчипураме. 4 июня 2005 года меня положили в госпиталь Сатья Саи в Бангалоре. На следующее утро была проведена успешная операция. Сейчас я здорова. Недавно я приезжала в госпиталь на повторное обследование. Врачи сказали, что у меня всё в порядке. Я могу вести нормальную жизнь.

Относительно госпиталя могу сказать, что в течение моего недельного пребывания обо мне хорошо заботились. Такого уважения, любви и добрых слов я бы не получила даже и за деньги. Севадалы вели себя безупречно. Я не знала никого из сотрудников, тем не менее получила хороший уход. Такую любовь и заботу невозможно получить больше нигде!

А если писать о врачах, то не хватит и нескольких страниц. Если бы не они, разве я бы вообще написала это письмо? Мне кажется, что Бог принял форму этих врачей, чтобы спасти жизни больных. Я уверена, что и в будущем они будут продолжать служить бедным. Врачи были исполнены смирения и считали каждого из нас равными в глазах Бабы. Баба дал мне новую жизнь. Именно благодаря Ему я всё ещё жива!!

Эта операция обошлась бы в несколько сот тысяч рупий в любом другом месте, но здесь её сделали абсолютно бесплатно. И я сомневаюсь, что выздоровела бы так же быстро, даже если бы заплатила деньги! Врачи, медсёстры, диетологи и психологи были очень внимательны и хорошо обо мне заботились. Когда я думаю об этом госпитале, мне и вправду не хватает слов. «Спасибо» было бы слишком простым словом за всё, что я получила. Я буду благодарна до конца своей жизни, потому что само моё существование это результат их великодушия. Я занимаюсь служением в своём городе, а также медитирую по вашему совету. Всё это делает меня здоровой и сильной.

Спасибо вам за ваше служение! Простите меня за ошибки. Я вам ещё напишу.

С любовью, В. Манека, 25 ноября, 2005г

Психологическая поддержка и духовное исцеление

Сотрудники службы психологической поддержки встречаются с пациентами индивидуально, или в специальном кабинете, или у их койки в палате. Они быстро устанавливают контакт не только с пациентом, но и с его ближайшими родственниками с помощью неформального общения на их родном языке...

Психологическая поддержка дополняет процесс излечения в современной медицине и хирургии, внося в него духовный аспект.

Все чувства и эмоции содержатся в уме, и Баба говорит, что ум является причиной возникновения 98% всех болезней. С помощью зарождения в пациентах позитивных мыслей, консультанты помогают им быстрее выздоравливать в послеоперационный период.

«Во время обхода больных мы видим, что некоторые пациенты страдают от сильной боли, несмотря на всю заботу. Они ищут поддержки и утешения. Мы возносим вместе с ними короткую молитву, и это снимает напряжение, и в результате больной засыпает. Это божественная анестезия, и мы не раз сталкивались с подобным», - говорят консультанты, которые добровольно работают в госпитале в духе бескорыстного служения из-за своей любви к Бабе.

На самом деле, эта чистая любовь к Бабе, выражающая себя в бескорыстном служении, и удовлетворение, которое она приносит, и являются самыми главными факторами мотивации для всех, кто работает в госпитале. Именно это благородное чувство заставляет многих поставщиков госпиталя привозить свои продукты бесплатно. Грузчик в Бангалоре возможно привык к табаку, тяжёлому труду и грубым словам, но когда дело доходит до разгрузки оборудования для госпиталя, он берёт лишь половину оплаты, говоря: **«Это мой маленький вклад в то, что делает Баба для человечества!»** Многие люди анонимно вносят свою лепту в фонд госпиталя любыми возможными для них способами, так как для них это равноценно подношению Богу.

СЛУЖЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ И УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

Добровольцы Саи - позвоночный столб госпиталя

Одной из самых активных и заботливых групп бескорыстных работников являются Севадалы, преданные служению людям команды добровольцев из различных центров Саи штата Карнатака, которые поочерёдно приезжают в госпиталь сроком на одну неделю, и оказывают свою активную и искреннюю помощь в работе Бангалорского Госпиталя.

Если коридоры госпиталя сияют чистотой и в палатах и офисных помещениях чистота и порядок, то это благодаря севадалам. Если ворота госпиталя хорошо охраняются 24 часа в сутки и в госпитале тишина и порядок, то в этом заслуга севадалов. Они сопровождают пациентов в необходимые отделения, не взирая на то, что приходится сталкиваться с большим объёмом тяжёлой работы и, подчас, грубыми словами. Они с любовью и вниманием раздают диетическое питание всем пациентам. Они стирают и гладят в прачечной вещи пациентов. Они сопровождают и перевозят тяжёлых пациентов в необходимые отделения, и переносят образцы крови в специализированные лаборатории. Говоря словами доктора Сафайи: "Они внутренняя почтовая служба госпиталя, очень трудолюбивая и надёжная". Без них не возможно представить данный госпиталь даже на один день. Они вселяют жизнь, энергию и делают эффективной работу каждого отделения госпиталя.

Может ли кто-нибудь представить себе, что высокопоставленный правительственный чиновник плечом к плечу с директором школы моют полы,

или маршала Индийских Воздушных Сил выполняющего обязанности охранника на главных воротах госпиталя, или, если на то пошло, руководителя компании, переносящего грязные вещи пациентов в прачечную? А это всё происходит в госпитале Бабы каждый день.

"Севадалы улучшают качество медицинского ухода за пациентами", - доктор Гита Рангам

Вот что говорит о вкладе севадалов в улучшение качества медицинского ухода за пациентами доктор Гита Рангам, которая имела большой опыт работы во многих правительственных и частных госпиталях прежде, чем она была принята на работу в госпиталь Бабы в качестве руководителя неврологического отделения:

"Наш Бхагаван устранил все слабые места обычной системы здравоохранения. Я была приятно удивлена, увидев, как севадалы умело выполняют все организаторские вопросы в госпитале; такие как приём и регистрация пациентов, сопровождение пациента до необходимого ему отделения, и даже оказание основной медицинской помощи, не прибегая к обычной грубости, окрикам или словестной перепалке. Наоборот, в госпитале царить спокойная рабочая атмосфера. Для оказания помощи беспокойным пациентам в госпитале была создана группа оказания психологической помощи, что обеспечивает беспрепятственный ход приёма пациентов".

Чистосердечное признание севадала

Каждый севадал заступает на указанный ему пост радостно и с энтузиазмом. Любая работа принимается со счастливой улыбкой на устах. Вот что вспоминает о своих первых днях служения г-н Пракаш Читтаранжан, доброволец со стажем:

"Вначале весь госпиталь казался мне огромным кристалльным лабиринтом, в котором казалось невозможным найти какую-нибудь лабораторию или отделение.

Но изнутри я чувствовал заверения Свами о том, что Он всегда со мной и готов давать необходимые инструкции через любвеобильный медперсонал госпиталя. Я всегда мог чувствовать принципы единства, чистоты и божественности, о которых Свами часто говорит, и такое окружение помогало мне легко общаться и делиться своей любовью с пациентами и медперсоналом. Пациенты, выходцы из всех слоёв общества и различных вероисповеданий получают медицинское лечение с любовью и совершенно бесплатно. Во время выписки пациентов из госпиталя, они и их родственники прощаются с медперсоналом и добровольцами со счастливыми улыбками и слёзами радости, ибо им посчастливилось соприкоснуться с океаном любви Бхагавана.

Этот опыт служения в госпитале я считаю замечательным даром Бхагавана, воспоминания о котором я буду всегда лелеять в своём сердце. По мере приближения последних дней нашей вахты, я начинал чувствовать необъяснимую тоску, поскольку я чувствовал, что скоро мне придётся проснуться от короткого и сладкого сна. В глубине сердца я желал, чтобы этот сон продолжался бесконечно. Всё что мне хотелось тогда, это благодарить Свами за предоставление такого замечательного духовно возвышающего опыта, который позволял мне чувствовать Его близость и присутствие".

С такими возвышенными чувствами севадалы посвящают госпиталю свои силы и время. Они видят Свами в каждом. Никто из севадалов никогда не жалуется на трудности в работе. Никто не думает о плодах своего служения. Севадал всегда остаётся молчаливым тружеником, и никогда не стремится выпячивать свою личность. Вы можете не только видеть, но и чувствовать смысл высказывания "Служение человеку - это служение Богу", когда видите севадалов в деле.

"Каждый доктор, медсестра и доброволец обращался со мной, как с членом семьи", – доктор Пай, бывший пациент

Доктор Я.В. Пай, правительственный чиновник в отставке вспоминает дни своей госпитализации:

"Самой поразительной разницей между госпиталем Бабы и другими госпиталями, в которых мне пришлось быть на лечении, это качество работающих в них людей; врачей, медсестёр и добровольцев. Они не только профессионалы в своём деле, но и обладают редкими человеческими качествами; такими как любовь и желание оказывать помощь, и в то же самое время, они могут проявить твёрдость, когда того требует ситуация. Они все являются маленькими, но, тем не менее, важными частичками огромной фигуры Бхагавана Шри Сатья Саи.

Работающие здесь люди дают вам возможность почувствовать себя, как дома. Я даже сказал своей семье не посылать ко мне прислугу. Конечно же, мою просьбу не приняли всерьёз. Не было необходимости кому-то быть рядом со мной, потому что каждый доктор, медсестра и доброволец обращался со мной, как с членом семьи".

ПРОГРАММА САИ РЕАБИЛИТАЦИИ И УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

Одной из уникальных граней ухода за пациентами в этом "скорее медицинском доме, а не госпитале" является то, что госпиталь никогда не забывает своих бедных пациентов после их выписки из госпиталя. Их всегда встречают, как членов своей семьи, и им оказываются приоритетные консультации при повторных визитах в госпиталь. Но это не всё.

Госпиталь не остановился на этом... на самом деле, была необходимость в том, чтобы медицинский уход и забота о бывших пациентах была расширена за пределы стен госпиталя, и достигла пациентов в их городах и деревнях! И таким образом, 6 месяцев назад возникла Программа Саи Реабилитации.

Сейчас бедному Рамаيه нет необходимости чувствовать себя оставленным после своего возвращения домой после операции. Больше нет места страхам и сомнениям: "Что если будут какие-то осложнения после операции? Кто мне подскажет, что делать дальше? Госпиталь Саи Бабы теперь так далеко от меня. Кто будет теперь заботиться о моём здоровье?"

В рамках Программы Саи Реабилитации пациент будет всегда оставаться под патронажем добровольцев Саи, которые живут во всех уголках Индии. Эта программа была спланирована и запущена в жизнь, вначале как пилотный проект в штате Карнатака, 17 июля 2004 года. Для этого госпиталь заручился поддержкой Сева Организации Шри Сатья Саи (СОШСС) штата Карнатаки.

Программа в Карнатаке должна стать рабочей моделью для всех других штатов Индии.

Важность и привлекательность программы росла с самых первых дней её начала, потому что большинство пациентов, безграмотные и бедные люди, и нуждаются в образовательных курсах и мотивации к соблюдению строгой реабилитационной дисциплины после серьёзных хирургических вмешательств. Такая дисциплина просто жизненно необходима, чтобы пациент смог извлечь пользу после проведённой госпиталем сложной операции. Широкая сеть преданных делу врачей, состоящих в Сева Организации, дают предпосылки для успешного проведения этой программы.

Как эта программа претворяется в жизнь

"В качестве первого шага этого проекта госпиталь провёл ориентационный семинар для более ста районных докторов и другого вспомогательного персонала из разных районов Карнатаки", - говорит господин Умеш Рао, директор этой реабилитационной программы Саи, "Персонал госпиталя подготовил содержательную презентацию программы, после которой была проведена сессия вопросов и ответов. Затем был проведён детальный инструктаж о том, как следует проводить медицинский осмотр физического и умственного состояния пациента. Врачам также объяснили процедуру заполнения специального формуляра о состоянии здоровья пациента. Врачам дали для домашнего ознакомления правила и руководство по работе с пациентами, протоколы по выписке из госпиталя, инструкцию по оказанию эмоциональной поддержки и укреплению духовности".

Давая детальное объяснение методов применения на практике этой программы, г-н Умеш Рао, который также работает в отделе госпиталя по психологической поддержке пациентов, сказал:

"Саи Организация предоставляет госпиталю список районных врачей и представителей направления служения, которые работают совместно, оказывая медицинские консультации бывшим пациентам госпиталя в рамках этой программы. Перед выпиской из госпиталя пациенту рекомендуют прийти на первый осмотр к его местному врачу через 30 дней. После этого местный врач и представитель Сева Организации начинают работу по программе реабилитации. Пациента просят прийти на приём ещё два раза через каждые два месяца, чтобы он мог находиться под медицинским наблюдением шесть месяцев до полного восстановления здоровья. После каждого осмотра врач заполняет формуляр о состоянии здоровья пациента и отправляет его в госпиталь.

Эти периодические осмотры проводятся в клиниках, где работают врачи-добровольцы во время их обычного рабочего времени. Врачи-добровольцы рассматривают эту программу, как данную Богом возможность для оказания севы в своих собственных клиниках!"

СТУДЕНТЫ БАБЫ И УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

Технические сотрудники - не воспетые герои

Да, именно добросовестный труд врачей, медсестёр, смотрителей больничных палат и добровольцев делает этот госпиталь тем, чем он является сейчас, но не

только труд этих людей. В госпитале работает ещё одна группа сотрудников, которая часто остаётся за кулисами, но её вклад в постановку пьесы просто незаменим. **Эта благословенная группа технических сотрудников госпиталя полностью состоит из бывших студентов Института Бхагавана, которых Свами лично отбирал и отправлял на стажировку в лучшие медицинские институты, чтобы дать им профессиональную подготовку для работы в различных отделениях госпиталя.**

Они руководят всеми вспомогательными службами госпиталя; закупка и хранение медицинских препаратов и бухгалтерия госпиталя. Они следят за компьютерным оборудованием и постоянно совершенствуют информационные технологии в госпитале. Они занимаются упрощением и совершенствованием процедур работы госпиталя для улучшения ухода за пациентами. Они помогают хирургам во время операции, работая перфузионистами. Они координируют работу перегруженного амбулаторного отделения госпиталя, который принимает более 300 пациентов каждое утро. Они осуществляют технический уход за сложным и дорогостоящим оборудованием в отделении радиологии и лаборатории, а также за другой инфраструктурой. Они выполняют роль руководителей по связям с общественностью и администраторов и т.д. **Они посланцы Бхагавана, избранные инструменты в Его грандиозной миссии. По сути, они олицетворяют собой энергию ветра, вращающую могучие лопасти госпиталя.**

Что побуждает этих высоко образованных молодых людей отказываться от высоко оплачиваемой работы и служить в этом госпитале? Спросите их, и они скажут вам: "Нами движет любовь к Свами и чувство удовлетворения от сопричастности к Его славной миссии".

В один голос с добровольцами и группой психологической поддержки госпиталя они добавят к вышесказанному: "Любовь - это наш инструмент, искренность - это наше лекарство и в свете сострадания, во всей этой работе мы видим "незримую Божественную руку". Их любовь, искренность и сочувствие дают им возможность ощущать "незримую Божественную руку".

«НЕЗРИМАЯ БОЖЕСТВЕННАЯ РУКА» И УХОД ЗА БОЛЬНЫМИ

В каждом из отделений госпиталя вам могут рассказать об этой «невидимой божественной руке». Спросите хирургов, и они скажут, что было много случаев, когда пациент, которого они считали безнадежным, выживал. И это происходило так красиво! Возьмём случай Джухи (имя изменено для сохранения конфиденциальности).

Когда специалисты отделения нейрохирургии впервые увидели Джухи, женщину средних лет, которую принесли на носилках, они мало что могли сказать об источнике её хронических болей в спине, которые только усиливались, когда она пыталась ходить. Джухи пришлось нелегко. Во всех больницах, куда она обращалась, она получала отказ. «Ваш случай слишком сложен, а шансы на выживание очень невелики, нам очень жаль», - вот и всё, что ей могли сказать. Потом кто-то рассказал ей о госпитале Саи Бабы в Бангалоре.

Когда врачи тщательно обследовали её, они выяснили, что у неё очень необычная проблема. Её брюшная аорта мешкообразно расширилась и

вклинилась в позвоночник. Для того, чтобы спасти бедную женщину, была создана команда из кардиологов и неврологов, потому что операция обещала быть очень тяжёлой.

Операция проводилась при гипотермии (общем охлаждении организма). Кардиохирурги временно остановили сердце, подключив искусственное кровообращение, а нейрохирурги исправили брюшную аорту и вставили спинные имплантанты для поддержки позвоночника. Послеоперационный период проходил нелегко, но когда Джухи покидала госпиталь, она шла пешком! Когда Джухи спустя три месяца вернулась в госпиталь для осмотра, врачи были поражены улучшением её состояния. У неё исчезли все боли! «Мы благодарны Бхагавану за Его целительную милость», - говорят хирурги.

Возведение такой архитектурной жемчужины, которой является госпиталь, занимающий территорию в 1,6 км², всего за 16 месяцев, само по себе можно назвать чудом! Немногие верили, что это возможно. Сатиш Наяк, который был директором проекта на стадии строительства, сказал: «Почти 500 подрядчиков сделали всё возможное и невозможное, чтобы выполнить свои обязательства в срок.... было ясно видно, что такая самоотверженность стала возможной только потому, что ими руководила божественная рука. Все понимали, что когда Бог на нашей стороне, мы можем всё».

Доктор Шаиладжа, заведующая биохимической лабораторией, говорит: «Когда что-то неожиданное случается один раз, мы называем это совпадением, когда это происходит два раза, мы можем считать это удачей; когда это происходит круглый год, это называется чудесами. Именно это происходит в нашей лаборатории». Она приводит в пример, как однажды **они решили, что нужно провести семинар по контролю качества для сотрудников лаборатории в Бангалоре. Спустя всего несколько часов к ним пришёл доктор из США с компакт-диском, на котором была именно та информация по контролю качества, которая была им нужна!** Однажды они не могли запрограммировать своё сложное оборудование на проведение необходимого для пациента теста, и даже инженеры по эксплуатации из компании-производителя ничем не смогли помочь. Неожиданно им пришла в голову мысль, что если определённым образом изменить конфигурацию машины, то можно получить требуемый результат. И у них получилось! Врачи своевременно назначили пациенту лечение, а затем поблагодарили Свами.

Одобрение и признание ВОЗ

Благодаря ответственному отношению персонала и их преданности Бабе, качество обслуживания в госпитале привлекло внимание множества людей и организаций, как в стране, так и за рубежом.

«В отчёте ВОЗ (Всемирной Организации Здравоохранения) говорится, что Институт высших медицинских наук Шри Сатья Саи, расположенный в пригороде Бангалора и специализирующийся на кардиологии и неврологии, **имеет один из самых низких уровней смертности, осложнений и инфекций.** «Национальная экзаменационная комиссия (НЭК) также заключила, что госпиталь может принимать на практику аспирантов по кардиологии и неврологии», - сообщило бангалорское бюро компании «Фармабиз.ком» 21 января 2002 года, т.е. спустя год со дня его открытия. С тех пор госпиталь

получил разрешение от НЭК и по другим дисциплинам, таким как кардиохирургия, нейрохирургия и даже радиология.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

Передача знаний выдающимися врачами-консультантами

Кроме современного оборудования и ответственного подхода, ещё одним фактором, внесшим свой вклад в поддержание высочайшего качества ухода за больными, стали визиты выдающихся врачей-консультантов из разных стран мира и последующая передача знаний и технологий, применяемых в самых передовых больницах мира. Эти специалисты охотно работают вместе с врачами госпиталя в течение коротких периодов и «привозят нам новейшие технологии из-за рубежа, из своих стран и институтов. Они учат, они помогают, занимаясь этим бескорыстным служением. Они делают это без всякого вознаграждения», - говорит доктор Сафайя, главврач госпиталя. Одним из показательных примеров может служить случай доктора Санджая Кумара Прасада.

Доктор Санджай Кумар Прасад работает кардиологом-консультантом в лондонском госпитале «Роял Бромптон», который хорошо известен своими передовыми разработками в области формирования кардиологических изображений с помощью магнитного резонанса.

Кардиологический магнитный резонанс это революционная технология, обладающая мощным потенциалом и способная изменить подход к лечению сердечных больных. С её помощью для выявления необходимости медицинского вмешательства при обследовании больных отпала необходимость в процедуре, требующая проникновение внутрь органа.

Доктор Санджай провёл неделю с врачами госпиталя летом 2004 года и поделился своими знаниями в этой захватывающей новой области с кардиологами и радиологами.

«Польза для пациента заключается в том, - говорит доктор Санджай, - что эта процедура намного менее неприятна, менее рискованна, более безопасна и в то же время даёт больше информации, чем многие стандартные процедуры. Она значительно облегчает врачам лечение сердечных больных. Со временем эта технология может стать амбулаторной процедурой, ведя к увеличению пропускной способности, повышению экономии средств и снижению риска возникновения осложнений у пациентов по сравнению с инвазивной процедурой».

ТАЛАНТ ВРАЧЕЙ И УХОД ЗА БОЛЬНЫМИ

Вливание новейших технологий и консультации специалистов наряду с горячим энтузиазмом самих врачей вносят значительный вклад в повышение уровня их знаний и умений. Многие из них стали обладателями известных наград и премий, а некоторые регулярно публикуются в известных медицинских журналах.

Доктор Хедж А.С., который возглавляет отделение неврологических наук в госпитале, является выдающимся нейрохирургом, получившем в 2003 году

награду от штата Карнатака за «выдающийся вклад в дело штата и всей страны». Доктора Хеджа часто приглашают принять участие в передовых проектах в области здравоохранения. Одним из последних стало приглашение Всеиндийского совета по научным и промышленным исследованиям принять участие в проекте «Инициатива лидерства в области технологий нового тысячелетия», который является крупнейшим совместным проектом правительства Индии и частных организаций, направленным на разработку высококачественных медицинских имплантатов и генетического чипа для молекулярной диагностики злокачественных опухолей мозга.

Он также является членом комитета, назначаемого правительством штата Карнатака для разработки предложений по улучшению качества услуг в здравоохранении в 16 правительственных госпиталях расположенных в городе Бангалоре и его окрестностях.

Доктор Смрути Ранджан Моханти из отделения кардиохирургии, например, получил стипендию Эвартса А. Грэхема за 2004-2005гг, вручаемой Американской ассоциацией торакальной хирургии. Она даёт ему право работать в специализированной области педиатрической кардиологии в престижном детском госпитале имени Чарльза Стюарта Мота в штате Мичиган, США, который занял первое место в области детского здравоохранения в штате Мичиган и пятое в США по рейтингу журнала «Ребёнок». Доктор Моханти является третьим индийцем, удостоенным этой стипендии за последние 40 лет. И в самом деле, редкое достижение!

Доктор Анил Кумар Мульпур, консультант отделения кардиохирургии, стал автором двух глав учебника «Техники искусственного кровообращения», опубликованного британским издательством «Арнольд Паблишерз» в 2004 году. Он стал соавтором первой главы учебника совместно с Кристофером М. Муншем, кардиохирургом-консультантом из города Лидс, а также 16-й главы вместе с несколькими консультантами, работающими в госпитале города Лидс (Великобритания).

ПОДДЕРЖКА ПРАВИТЕЛЬСТВА И УХОД ЗА БОЛЬНЫМИ

Правительство штата Карнатака, в котором расположен госпиталь, в знак признания благородной миссии госпиталя не только бесплатно выделило 52,26 акров земли в престижном районе Технопарка и освободило его от уплаты многих налогов на стадии строительства, но и сейчас предоставляет значительные субсидии на оплату электроэнергии. Центральное министерство финансов также освободило госпиталь от уплаты таможенной пошлины на ввоз оборудования и комплектующих для госпиталя.

Инфраструктура, оборудование, глубокие знания врачей, поддержка правительства – всё это сделало госпиталь исключительным. Кроме того, умиротворяющая атмосфера и благородная миссия Бхагавана делают его образцовой моделью в области здравоохранения.

«Его вклад не только медицинский, но и духовный», – д-р Кришна Кант, бывший президент Индии.

Доктор Кришна Кант, посетив госпиталь в 2001 году, сказал:

«Этот госпиталь является чудесным вкладом Бхагавана Шри Сатья Саи Бабы. Во время борьбы за свободу и независимость наши лидеры мечтали о современных бесплатных больницах для бедного народа Индии. Это осуществление мечты Ганди и Джавахарлала Неру. Он возрождает наше духовное наследие. Осмотрев его, чувствуешь гордость за свою страну. Он может стать образцом для подражания как для всех развивающихся стран, так и для развитого мира. В развитом мире существуют подобные услуги, но они не являются бесплатными для бедных. Пусть другие последуют этому примеру. Этот вклад Бхагавана не только медицинский, но и духовный».

С самого дня открытия каждый пациент и посетитель смотрят на этот госпиталь с изумлением. После завершения 6000 операций на сердце, более 5500 нейрохирургических операций, 350 000 обследованных пациентов и пять золотых лет служения, госпиталь остаётся таким же преданным своему делу – служению бедным и обездоленным.

ВЕХИ В СФЕРЕ УХОДА ЗА ПАЦИЕНТАМИ

За прошедшие пять лет в госпитале произошло много изменений, пройдено много вех и преодолено множество трудностей. Многие стали свидетелями потрясающих откровений и волнующих трансформаций.

«Оказывает помощь людям, потерявшим всякую надежду», – доктор Сафайя

После того, как в госпитале было проведено 1500 операций за первые 6 месяцев его существования, ведущие газеты страны написали о нём статьи. Доктор Сафайя, директор госпиталя, сказал в то время: «В институте также получили амбулаторное лечение 18,012 сердечных больных и 10,722 больных с невралгическими заболеваниями. Еще 2000 с лишним сердечников и более 1000 невралгических больных получили стационарное лечение». Беседуя с прессой о социальном влиянии госпиталя, д-р Сафайя сказал, что «он оказывает помощь людям, потерявшим всякую надежду».

В апреле 2004 года газета «Таймз оф Индия» под заголовком «Холистическое здравоохранение: в госпитале получили лечение 250 000 пациентов» поздравила госпиталь с этим подвигом и добавила: «Большинство из них принадлежат к бедным слоям населения, многие приехали из Непала, Шри-Ланки, Южной Африки и даже из некоторых европейских стран».

И действительно, судя по статистике госпиталя, более 60% больных, которым была сделана операция, зарабатывают менее 33 долларов США в месяц, а 25% не зарабатывают и 11 долларов в месяц. То же самое касается и амбулаторных больных – из 350 000 около 250 000 получают менее 33 долларов в месяц.

«Со дня своего открытия в январе 2001 года», - продолжает статья – «врачи госпиталя провели сложнейшие процедуры в отделениях кардио- и нейрохирургии на самом современном оборудовании. Коммерческая стоимость такого лечения составила бы около 34 млн. долларов. Сотни тысяч пациентов получили бесплатное лечение». В статье госпиталь был красиво назван «госпиталем с сердцем».

Бхагаван Баба на открытии госпиталя сказал:

«Мы не делаем никаких различий на основе касты, религии или национальности. Мы предлагаем бесплатное лечение всем. И мы решительно намерены продолжать делать это, несмотря ни на что. Нашей главной целью является спасение жизни пациентов. Отбросьте жажду наживы; развивайте любовь и дух самопожертвования».

СЛОЖНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ЗАДАЧИ И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТАХ

Именно эти вдохновенные слова Бхагавана побуждают врачей и обслуживающий персонал делать всё возможное и невозможное для улучшения жизни пациентов.

Некоторые сложные операции... для спасения чернорабочей и мелкого лавочника

Миссис Мохан Дас, чернорабочая, очень расстроилась, когда губы её 18-дневной новорожденной дочери посинели. Когда врач в частной больнице сказал ей, что потребуется свыше 300000 рупий (6 000 долларов) для операции на сердце и даже при этом риск для жизни составляет 50%, она потеряла надежду и смирилась с судьбой. Тогда то она и услышала о госпитале Бабы. Врачи провели операцию по переключению артерии, считающуюся одной из самых сложных в области кардиохирургии для новорожденных, скорректировав взаимообмен между аортой и лёгочной артерией. Миссис Мохан Дас не могла найти слов, чтобы выразить свою благодарность, увидев улыбку на розовых щёчках своего младенца. Ребёнок получил вторую жизнь по милости Бхагавана.

Абдул Вахид, владелец лавки электротоваров из городка Котма в штате Мадхья-Прадеш, очень обеспокоился, узнав, что у его дочери Сании сложный врождённый порок сердца — транспозиция больших артерий, из-за которой загрязнённая кровь поступает во все части тела, а чистая кровь направляется в лёгкие. Абдул не мог себе позволить операцию, стоящую около 6 тысяч долларов.

Когда в местном центре Саи он услышал о госпитале Бабы, ему показалось, что это дар свыше. В марте 2003 года Абдул привёз Санию в госпиталь. В качестве промежуточного шага была проведена предсердная септостомия, а 6 месяцев спустя - вторая операция, длящаяся более 8 часов. В результате порок был исправлен, младенец полностью выздоровел и сейчас находится в отличной форме. Абдул безмерно благодарен госпиталю за этот бесплатный дар жизни ребёнку.

Кардио- и нейрохирурги объединяются для того, чтобы восстановить зрение фермеру

То же самое испытал и бедный фермер из города Коимбатор в августе 2004 года, когда кардио- и нейрохирурги госпиталя продемонстрировали редкое мастерство, объединившись для проведения редкой и сложной процедуры, для того чтобы обратить неожиданный приступ слепоты, поразивший один из его глаз. Врачи обнаружили, что слепота вызвана гигантской аневризмой (шарообразным увеличением артерии) в его мозгу. Аневризмы могут иногда вырастать до огромных размеров и вызывать значительные трудности в лечении. В этом случае аневризма была такая большая, что стала сдавливать

оптические нервы и другие жизненно важные структуры мозга. Любые чрезмерные манипуляции на мозге могли вызвать серьезные осложнения, которые иногда становятся фатальными. Поэтому непосредственное иссечение аневризмы, которое обычно проводится в таких случаях, было исключено. В этот момент на помощь пришла кардиология.

Совместная команда хирургов и перфузиологов провела операцию с использованием техники под названием «гипотермия до состояния замедленного кровотока» или «остановка сердца», которая давала возможность нейрохирургам напрямую вскрыть аневризму, уменьшить её размер, а затем иссечь. Кардиохирурги вскрыли сердце и подключили его к аппарату искусственного кровообращения. Одновременно с этим тело было охлаждено до температуры 18°C, при которой мозг выживает без кислорода в течение 20-30 минут. Аневризма была вскрыта, уменьшена и иссечена в ходе хирургического марафона, длящегося более 9 часов. Нет нужды и говорить, что фермер был очень благодарен за то, что ему вернули зрение.

Пока в госпитале было проведено 5 подобных операций на сложных аневризмах. Понятно, что успех в таких случаях требует от хирургов очень высокого уровня мастерства, координации и выдержки.

Подобным же образом, в госпитале, как написано в статье газеты «Таймс оф Индия», в случае необходимости проводятся сложнейшие операции и процедуры для того, чтобы спасти кормильца семьи, молодую мать, подростка или новорожденного младенца.

«Он - это подарок Саи нашей семье» - Танкамани, мать больного младенца

Печаль в глазах Танкамани, держащей в руках младенца, говорит лучше слов... Её ребёнок родился со сложным заболеванием сердца – транспозицией больших артерий, при котором неисправно работают два основных сосуда, отходящие от сердца. Происходя из семьи чернорабочих, Танкамани могла едва заработать на хлеб, поэтому операция для ребёнка казалась её несбыточной мечтой. Состояние ребёнка ухудшилось, и она была в панике. В это время она услышала о госпитале Бабы. Бесплатная операция? Слишком хорошо, чтобы быть правдой. Тем не менее, она поспешила в Бангалор.

«Была проведена операция по переключению артерий, являющаяся одной из самых рискованных в неонатальной хирургии», - говорит Ашвин В., сотрудник технической службы амбулаторного отделения, - «а два месяца спустя в наше отделение вошёл кипящий энергией малыш. Он улыбался, глаза его блестели, и только свежий шрам на груди выдавал в нём бывшего пациента». Мать взволнованно рассказывает о его первых словах, первых шагах. Больше её малыш не синее. Она сможет отправить его в школу и смотреть как он учится, играет и растёт как нормальный ребёнок. А затем со всей простотой любви и благодарности, на которую способны только бедные, она добавляет: «Мы дали ему имя. Мы решили назвать его Саи Прасад (*прасад* – подарок). Он – это дар Саи нашей семье».

Этот госпиталь представляет собой буквально поэму в камне. Это поэма, которая началась пять лет, и возможно никогда не закончится. Сотни людей, подобных Танкамани, Абдулу и Мохан Дасу каждый день пишут новые волнующие строки, и великая сага божественной любви продолжается....

наполняя сердца миллионов чистой бескорыстной любовью. Любовью, которая любит лишь ради самой любви.

ИДЕАЛЬНЫЙ УХОД ЗА БОЛЬНЫМИ – ПРИМЕР ДЛЯ ПОДРАЖАНИЯ

Сияющая звезда.... Путеводный свет – д-р Круккофф

Доктор Митчелл В. Круккофф из медицинского центра университета Дьюка. **Говорит:** «Подобно сияющим звёздам во тьме ночи, госпитали Бабы в Путтапарти и Бангалоре не только предоставляют бесплатное медицинское обслуживание каждый день, но и являются примером того, как Бог хочет научить нас облегчению человеческих страданий с помощью оптимальной медицинской помощи. Он осуществил все эти программы – мы должны лишь открыть глаза и увидеть..... для современного западного медицинского мира такой путеводный свет является поистине благословением».

Выступая перед персоналом госпиталя, Баба однажды сказал:

“Служение, которое вы выполняете, является очень возвышенным и благотворным. Служение обездоленным, больным и несчастным, страдающим от боли и поражённым болезнью, является чрезвычайно драгоценным и достойным поступком.

Работа, совершаемая здесь, является священной, её невозможно достойно описать словами. Поэтому работайте с удовольствием, излучая счастье. Будьте счастливы сами и делайте счастливыми других».

Делать других счастливыми – вот в чём суть.

Возможно ли это где-то ещё?

Многие говорят, что конечно хорошо, что существуют такие замечательные госпитали, построенные Бабой, но что больше нигде это невозможно. На это доктор Сафайя, директор госпиталя, сказал в интервью редактору журнала «Свисс Мед» Феликсу Вурсту:

«Почему бы и нет? Западные страны вполне могут это сделать. Я не думаю, что люди Запада лишены сочувствия к другим людям. Я не думаю, что на Западе не хватает людей, которые понимают, что служение человеку это служение Богу».

С бескорыстной любовью... нет ничего невозможного

Такова суть дела. Если какой-то человек или группа людей могут любить так же бескорыстно, как Баба, тогда это конечно возможно! Потому что в каждом человеческом сердце живёт желание делать добро. Его нужно только укреплять, усиливать и осуществлять на практике; в этом и заключается великое чудо трансформации, которая беззвучно, но уверенно происходит в тайниках сердца каждого, кто увидел Его и ощутил Его любовь. Независимо от того, будут ли ещё возникать такие «храмы медицины», чтобы служить маяками надежды для бедных и покинутых, каждый из нас может стать путеводным светом, маленькой сияющей звездой, помогающей многим другим перейти от раздора к гармонии, от отчаяния к надежде и от депрессии к радости! Это возможно только благодаря любви, настоящей бескорыстной любви!

Новые возможности для расселения на территории госпиталя

Недавно с целью улучшения обслуживания больных было построено здание для расселения пациентов и сопровождающих их лиц. Необходимость в этом назрела давно, потому что большинство больных принадлежит к беднейшим слоям населения, которым очень тяжело найти и снять жильё. Группа компаний «Саларпурия» великодушно предложила построить здание под название «Блок Саи Саларпурия» и подарить его Свами. Новое здание расположено рядом с больницей, и как только закончится отделка, оно станет большим подспорьем для пациентов и сопровождающих их лиц.

Журнал «От сердца к сердцу» соединяет 2 сердца...

Если читатели помнят, в ноябрьском номере журнала мы поместили трогательную историю о бедном студенте из штата Орисса по имени Прадип, которому сделали операцию в нашем госпитале. Отец Прадипа, будучи фермером, не мог позволить себе платить за его образование, и Прадип поступил в медицинский колледж только благодаря своей настойчивости. Но его постоянно беспокоили боли в сердце, превратив его планы стать врачом в несбыточную мечту. С тех пор.... Прадип приехал в госпиталь, ему сделали операцию, и он был так тронут, что после операции сказал:

«Я никогда раньше не получал столько любви. Врачи, медсёстры и персонал больницы полны любви. Врачи, зная, что я поступил в медицинский колледж, давали мне почитать учебники, чтобы я не скучал. Я навсегда запомню их любовь и заботу».

Но история на этом не заканчивается! Прочитав эту статью, один преданный Саи из Австралии написал нам, что он хочет помочь Прадипу. Во время празднования дня рождения Бабы этот джентльмен прибыл к нам в студию, взял адрес мальчика и сказал: «Я уточню все подробности и позабочусь о том, чтобы он стал врачом». Мы дали ему всю необходимую информацию и советы.

Удивительно было видеть, как 2 сердца нашли друг друга с помощью нашего журнала!